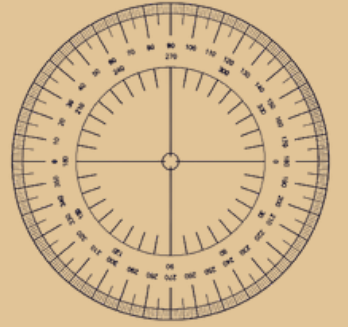




التقييم المتعدد



360 Degree Appraisal



DR. SANA OMAR
PHD in Human Resources
Management

SWIPE FOR
MORE



<https://hrmway.com>



ما هو التقييم المتعدد؟

هذا التقييم يدور 360 درجة ابتداءً من الموظف حيث يقوم بتقييم نفسه ثم يمر التقييم على بقية الأطراف التي يتعامل معها الموظف ليقوموا بتقييمه.



DR. SANA OMAR
PHD in Human Resources
Management

SWIPE

<https://hrmway.com>



ما المشاكل التي يعالجها تقييم 360 درجة؟

التحيز



فمن المعروف أن الإنسان بطبعه عاطفي يميل
ويحب بعض الأشخاص دون غيرهم، وهذا الشعور
قد يكون لدى المدير حيث يحب بعض الموظفين
ويفضلهم عن غيرهم.



DR. SANA OMAR
PHD in Human Resources
Management

SWIPE

<https://hrmway.com>



ما المشاكل التي يعالجها تقييم 360 درجة؟

محدودية الحالات



بمعنى أن المدير المباشر للموظف قد لا يرى كل الحالات والمواقف التي يعمل فيها الموظف، وبالتالي الاعتماد على شخص واحد أثناء التقييم لا يحقق الشمول في الحصول على المعلومات.



DR. SANA OMAR
PHD in Human Resources
Management

SWIPE

<https://hrmway.com>



مميزات تقييم 360 درجة



- الشمول، حيث يتم تقييم الموظف من أكثر من شخص وبالتالي الحصول على أكثر من وجهة نظر.
- العدالة، حيث لا يتم أخذ رأي فردي ولكن يتم التقييم بناء على رأي المجموعة.
- انخفاض التقييمات الشخصية في عملية تقييم الأداء، والحصول على تقييم أكثر دقة.



DR. SANA OMAR
PHD in Human Resources
Management

SWIPE

<https://hrmway.com>



عيوب تقييم 360 درجة



- تعتبر طريقة معقدة في التطوير والتحليل، يصعب تطبيقها في حالة وجود أعداد كبيرة من الموظفين، بالرغم من تطوير برامج خاصة لعمل ذلك إلكترونياً.
- مستهلك للوقت والجهد والطاقة حيث تتطلب كثير من الوقت للتحليل.
- هناك تضارب في التقييمات أحياناً حول الموظف حيث قد يصفه زملاؤه بالعدالة ويصفه رؤوسيه بغير ذلك.
- مشاكل تتعلق بالثقة، فقد يقوم المقيمين بالتلاعب بالنظام عن طريق زيادة المدح لزميلهم في العمل أو العكس.



DR. SANA OMAR
PHD in Human Resources
Management

SWIPE

<https://hrmway.com>



من يقيم بتقييم الأداء؟



- يتم التقييم من قبل :
- المدير المباشر
 - زملاء العمل
 - العملاء
 - والتقييم الذاتي أي تقييم الموظف لنفسه
 - وإضيف أخيرا تقييم المرووسين لمديرهم في العمل.



DR. SANA OMAR
PHD in Human Resources
Management

SWIPE

<https://hrmway.com>



Dr. Sana Omar

PhD in Human Resources Management



Was This Helpful?

If you find this post helpful,
please like, share, and save it!



<https://hrmway.com>